

Centro Assistenza **Autorizzato BAXI**

Assistenza Caldaie, Scaldacqua, Climatizzatori, Pompe di calore e Solare Termico

ABBONAMENTO STANDARD

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

manutenzione completa dell'apparecchio come da specifiche tecniche del prodotto con analisi combustione biennale, eventuali riparazioni per il massimo rendimento dell'impianto, inclusa manodopera necessaria al completamento dell'intervento. I pezzi di ricambio sono inclusi come da regolamento prescritto dall'attivazione dell'estensione garanzia BAXIpiù 10. Il diritto di chiamata è di € 35,00 e il costo della manodopera oraria è incluso.

Verifica presenza protettivo nell'impianto come da norma UNI 8065-2019.

Le condizioni generali di validità del programma BAXIpiù 10 sono consultabili sul sito www.baxi.it/privati/estensione-garanzia/baxi-più-10-anni e comunque sempre subordinate al rinnovo annuale del contratto di manutenzione con il CAT di riferimento. La data di riferimento è sempre quella riportata sul certificato di garanzia.

STANDARD QUALITATIVI:

il personale dedicato alla ricezione della chiamata è in grado di offrire un preliminare servizio di assistenza da remoto al fine di ridurre tempi e costi per le parti interessate; successivamente può eventualmente essere concordato un intervento con tecnici specializzati ed assicurati, garantendo l'evasione della richiesta entro max 36 ore dalla chiamata.

RICAMBI ORIGINALI:

le riparazioni sono eseguite esclusivamente con ricambi originali, al fine di garantire sempre gli alti standard qualitativi del prodotto e il mantenimento delle condizioni di garanzia, in virtù anche del mandato di autorizzazione ufficiale BAXI. Ogni tecnico dispone di uno stock completo di ricambi nel proprio automezzo.



QUALITÀ E SICUREZZA:

il Centro Assistenza Autorizzato rispetta i requisiti delle norme UNI 9001 e UNI 45001 in ambito di Qualità del servizio e Sicurezza sul lavoro, adempiendo alle precise procedure certificate dal Sistema.

REPERIBILITÀ INVERNALE EXTRA ORARIO LAVORATIVO:

dal 15 Ottobre al 15 Aprile dalle ore 14.00 alle ore 18.00 il sabato e dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 nei festivi, è previsto un servizio di consulenza telefonica da parte di un tecnico selezionato, in grado di gestire inizialmente piccoli guasti rimandabili alla normale programmazione settimanale, oppure di valutare e concordare l'intervento in utenza alla tariffa dedicata a questo tipo di prestazione. Il costo della chiamata in reperibilità è di € 90,00, mentre rimangono valide le altre condizioni contrattuali.

RISERVATEZZA:

il trattamento dei dati personali è scrupolosamente gestito tramite apposita procedura di Sistema nel pieno rispetto dei requisiti espressi dal Regolamento Europeo GDPR 679/2016.

DURATA DEL RAPPORTO:

il contratto di manutenzione programmata ha la durata di un anno a partire dalla data di sottoscrizione.

SERVIZIO DI PROMEMORIA:

Il cliente verrà contattato tramite lettera postale e/o telefonata dalla sede operativa di riferimento, nel mese di scadenza. Il rinnovo verrà poi concordato in occasione della manutenzione annuale direttamente col tecnico. La responsabilità di effettuare la manutenzione entro i termini di legge rimane esclusivamente in capo al cliente.

CORRISPETTIVO:

il costo del servizio è € 145,00 all'anno per qualsiasi tipologia di caldaia con potenza inferiore a 35kW, con esclusione degli oneri regionali per registrazione al portale CURIT/CIT. Tutti i dettagli sono esposti nel PROSPETTO PREZZI in vigore dal Gennaio 2026.

Orari Ufficio: Lunedì - Venerdì ore 8.00/12.00 - 14.00/18.00 - Sabato 8.00/12.00

Oltre gli orari d'ufficio è attiva la segreteria telefonica