

Centro Assistenza **Autorizzato BAXI**

Assistenza Caldaie, Scaldacqua, Climatizzatori, Pompe di calore e Solare Termico

ABBONAMENTO PDC-IBRIDO

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

manutenzione completa dell'apparecchio come da specifiche tecniche del prodotto con analisi combustione biennale, eventuali riparazioni per il massimo rendimento dell'impianto, inclusa manodopera necessaria al completamento dell'intervento che prevede anche la pulizia della batteria della pompa di calore. I pezzi di ricambio sono inclusi in virtù della validità dell'estensione di 5 anni della garanzia ufficiale BAXI, dalla quale sono esclusi i difetti non imputabili all'apparecchio (agenti atmosferici esterni, ghiaccio, fulmini, sbalzi di tensione, calcare, impurità impianto).

Le condizioni generali di validità del programma BAXIpiù GREEN sono consultabili sul sito www.baxi.it/privati/estensione-garanzia/baxi-più-green e comunque sempre subordinate al rinnovo annuale del contratto di manutenzione con il CAT di riferimento. Il diritto di chiamata è di € 45,00 e il costo della manodopera oraria è incluso. Verifica presenza protettivo nell'impianto come da norma UNI 8065-2019.

STANDARD QUALITATIVI:

il personale dedicato alla ricezione della chiamata è in grado di offrire un preliminare servizio di assistenza da remoto al fine di ridurre tempi e costi per le parti interessate; successivamente può eventualmente essere concordato un intervento con tecnici specializzati ed assicurati, garantendo l'evasione della richiesta entro max 36 ore dalla chiamata.

RICAMBI ORIGINALI:

le riparazioni sono eseguite esclusivamente con ricambi originali, al fine di garantire sempre gli alti standard qualitativi del prodotto e il mantenimento delle condizioni di garanzia, in virtù anche del mandato di autorizzazione ufficiale BAXI. Ogni tecnico dispone di uno stock completo di ricambi nel proprio automezzo.



QUALITÀ E SICUREZZA:

il Centro Assistenza Autorizzato rispetta i requisiti delle norme UNI 9001 e UNI 45001 in ambito di Qualità del servizio e Sicurezza sul lavoro, adempiendo alle precise procedure certificate dal Sistema.

REPERIBILITÀ INVERNALE EXTRA ORARIO LAVORATIVO:

dal 15 Ottobre al 15 Aprile dalle ore 14.00 alle ore 18.00 il sabato e dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 nei festivi, è previsto un servizio di consulenza telefonica da parte di un tecnico selezionato, in grado di gestire inizialmente piccoli guasti rimandabili alla normale programmazione settimanale, oppure di valutare e concordare l'intervento in utenza alla tariffa dedicata a questo tipo di prestazione. Il costo della chiamata in reperibilità è di € 120,00, mentre rimangono valide le altre condizioni contrattuali.

RISERVATEZZA:

il trattamento dei dati personali è scrupolosamente gestito tramite apposita procedura di Sistema nel pieno rispetto dei requisiti espressi dal Regolamento Europeo GDPR 679/2016.

DURATA DEL RAPPORTO:

il contratto di manutenzione programmata ha la durata di un anno a partire dalla data di sottoscrizione.

SERVIZIO DI PROMEMORIA:

Il cliente verrà contattato tramite lettera postale e/o telefonata dalla sede operativa di riferimento, nel mese di scadenza. Il rinnovo verrà poi concordato in occasione della manutenzione annuale direttamente col tecnico. La responsabilità di effettuare la manutenzione entro i termini di legge rimane esclusivamente in capo al cliente.

CORRISPETTIVO:

il costo del servizio è € 250,00 all'anno per pompe di calore con potenza inferiore a 16kW abbinate a caldaie con potenza inferiore a 35kW, con esclusione degli oneri regionali per registrazione al portale CURIT/CIT. Tutti i dettagli sono esposti nel PROSPETTO PREZZI in vigore dal Gennaio 2026.

Orari Ufficio: Lunedì - Venerdì ore 8.00/12.00 - 14.00/18.00 - Sabato 8.00/12.00
Oltre gli orari d'ufficio è attiva la segreteria telefonica
