



# GRUPPO BRAVO

www.gruppobravo.it



Centri Assistenza Autorizzata **BAXI** Assistenza Caldaie, Scaldacqua, Climatizzatori, Pompe di calore e Solare Termico  
IMPIANTI IBRIDI - FONTI DI ENERGIA RINNOVABILI - POMPE DI CALORE - IMPIANTI A PAVIMENTO - VENTILAZIONE CONTROLLATA - TERMO DOMOTICA - CLIMATIZZAZIONE RADIANTE

|                                      |                       |                    |                  |
|--------------------------------------|-----------------------|--------------------|------------------|
| VARESE e PROVINCIA - COMO            | Bravo s.r.l.          | MALNATE (VA)       | Tel. 0332 861060 |
| BUSTO ARSIZIO e LIMITROFI            | Bravo 6 s.r.l.        | BUSTO ARSIZIO (VA) | Tel. 0331 681760 |
| PROVINCIA MILANO NORD e COMO SUD     | Bravo 4 s.r.l.        | CESATE (MI)        | Tel. 02 99065371 |
| MILANO NORD OVEST e HINTERLAND       | Bravo Services s.r.l. | RHO (MI)           | Tel. 02 93503239 |
| MILANO SUD e relativa PROVINCIA      | Bravo 10 s.r.l.       | BUCCINASCO (MI)    | Tel. 02 57514456 |
| LODI e PROVINCIA - PAVIA e PROVINCIA | Bravo C.S.I. s.r.l.   | FILIGHERA (PV)     | Tel. 0382 971097 |

In ottemperanza alle disposizioni territoriali, la nostra organizzazione è in grado di offrire un adeguato servizio di manutenzione programmata, nel rispetto di tutti i requisiti legislativi

## ABBONAMENTO GOLD

### Descrizione del servizio:

manutenzione completa dell'apparecchio come da specifiche tecniche del prodotto con analisi combustione biennale, eventuali riparazioni per il massimo rendimento dell'impianto, inclusa manodopera necessaria al completamento dell'intervento. I pezzi di ricambio sono inclusi in virtù della garanzia completa offerta dal Centro Assistenza Autorizzato, dalla quale sono esclusi i difetti non imputabili all'apparecchio (agenti atmosferici esterni, ghiaccio, fulmini, sbalzi di tensione, calcare, impurità impianto). Il diritto di chiamata è sempre scontato del 50% al prezzo finale di € 30,00.

### Standard qualitativi:

il personale dedicato alla ricezione della chiamata, è in grado di offrire un preliminare servizio di assistenza da remoto al fine di ridurre tempi e costi per le parti interessate; successivamente può eventualmente essere concordato un intervento con tecnici specializzati ed assicurati, garantendo l'evasione della richiesta entro max 36 ore dalla chiamata.

### Ricambi originali:

le riparazioni sono eseguite esclusivamente con ricambi originali, al fine di garantire sempre gli alti standard qualitativi del prodotto e il mantenimento delle condizioni di garanzia, in virtù anche del mandato di autorizzazione ufficiale BAXI.

### Qualità e Sicurezza:

tutti i nostri Centri Assistenza Autorizzati rispettano i requisiti delle norme UNI 9001 e UNI 45001 in ambito di Qualità del servizio e Sicurezza sul lavoro, adempiendo alle precise procedure certificate dal Sistema.

### Reperibilità invernale extra orario lavorativo:

dal 15 Ottobre al 15 Aprile dalle ore 14.00 alle ore 18.00 il sabato e dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 nei festivi, è previsto un servizio di consulenza telefonica da parte di un tecnico selezionato, in grado di gestire inizialmente piccoli guasti rimandabili alla normale programmazione settimanale, oppure di valutare e concordare l'intervento in utenza alla tariffa dedicata a questo tipo di prestazione.

### Riservatezza:

il trattamento dei dati personali è scrupolosamente gestito tramite apposita procedura di Sistema nel pieno rispetto dei requisiti espressi dal Regolamento Europeo GDPR 679/2016.

### Durata del rapporto:

il contratto di manutenzione programmata ha la durata di un anno a partire dalla data di sottoscrizione. Il cliente verrà contattato tramite lettera postale e/o telefonata dal CAT di riferimento, nel mese di scadenza. Il rinnovo verrà poi concordato in occasione della manutenzione annuale direttamente col tecnico.

### Corrispettivo:

il costo del servizio è € 155,00 all'anno per le caldaie convenzionali e € 180,00 all'anno per le caldaie a condensazione, con esclusione degli oneri regionali per registrazione al portale CURIT. Tutti i dettagli sono esposti nel PROSPETTO PREZZI in vigore dal Marzo 2021.