



Politica per la Qualità e Sicurezza del Gruppo

Le Organizzazioni appartenenti al Gruppo Bravo perseguono, nell'ambito di tutte le attività svolte e con il coinvolgimento di tutto il Personale,

- *la qualità del servizio e la soddisfazione dei propri Clienti*
- *la salvaguardia della salute e della sicurezza delle Persone*

*Gli orientamenti e gli indirizzi adottati per la guida e la conduzione di ciascuna organizzazione appartenente al Gruppo, sono basati sull'implementazione di un Sistema di Gestione conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** e conforme alla norma **UNI EN ISO45001:2018***

La salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori è indiscutibile, e non è subordinata a nessuna altra considerazione.

*Come base per tale impegno, vengono definiti **obiettivi di carattere strategico, poi tradotti in obiettivi operativi misurabili.***

L'obiettivo strategico fondamentale è costruire un'organizzazione che sia durevole, solida e consistente nel tempo.

La durabilità e la solidità è in dipendenza:

- dall'individuazione delle aspettative dei portatori di interesse e dalla nostra capacità nel rispondere positivamente.
- dalla valutazione dei rischi connessi con i nostri processi e con le nostre azioni di sviluppo, in modo da evitare, per quanto possibile, situazioni che possano metterci in difficoltà.

Altri obiettivi strategici sono:

- *Azzeramento del numero di infortuni e delle malattie professionali*
- *Miglioramento continuo della qualità delle prestazioni aziendali, in termini di:*
 - *massima chiarezza nei rapporti contrattuali*
 - *rispetto dei requisiti contrattuali attraverso i controlli di conformità su materiali e processi, ed il mantenimento dei piani di lavoro stabiliti (con raccolta e valutazione di informazioni di ritorno, al fine di individuarne il livello di soddisfazione e la percezione circa la qualità delle prestazioni aziendali)*
- *Mantenere, consolidare e far crescere le competenze tecniche del Personale, attraverso l'aggiornamento continuo sulle normative e sugli aspetti tecnologici attinenti i processi produttivi*

Gli indirizzi strategici costituiscono impegni di carattere generale che vengono tradotti in obiettivi di tipo quantitativo e monitorabile nell'ambito di un piano annuale di miglioramento, che costituisce il quadro strutturale di riferimento per la formulazione ed il riesame degli obiettivi stessi.

L'attuazione del piano annuale di miglioramento viene verificata in sede di riesame periodico del Sistema Integrato e costituisce la base per:

- *la valutazione di idoneità della politica e degli obiettivi stabiliti*
- *il riesame di efficacia del piano implementato per attuare la politica e conseguire gli obiettivi*
- *la formulazione del piano di miglioramento e dei relativi obiettivi per il periodo successivo*

La direzione del Gruppo ed i vertici di ciascuna organizzazione del Gruppo si impegnano a sostenere la politica stabilita, a rispettare la legislazione applicabile in tema di Sicurezza e Salute sul lavoro garantendo la disponibilità di tutte le risorse necessarie.

La Politica è comunicata a tutte le persone che lavorano sotto il controllo del gruppo e viene resa disponibile alle Parti interessate.

Direzione Alpe

Direzione New Quality

Novembre 2020